



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. Definizioni

Quando utilizzate nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, le seguenti parole avranno il significato di seguito indicato:

- a) Venditore: IFI SRL
- b) Acquirente: l'acquirente del Prodotto;
- c) Parti: Acquirente e Venditore considerati congiuntamente;
- d) Prodotto/i: i beni - inclusi i macchinari - specificati nella Conferma d'Ordine che il Venditore venderà all'Acquirente;
- e) Offerta: qualsiasi comunicazione, orale o scritta, con cui il Venditore mostra il Prodotto all'Acquirente;
- f) Ordine: qualsiasi comunicazione, orale o scritta, con cui l'Acquirente dichiara al Venditore la propria intenzione di acquistare uno o più Prodotti; l'Ordine è vincolante per il Venditore.
- g) Conferma d'Ordine o Contratto di Vendita: il documento o i documenti inviati dal Venditore all'Acquirente che definiscono i dettagli tecnici del Prodotto e le condizioni generali di vendita.
- h) Condizioni Generali di Vendita: le presenti condizioni generali;
- i) Condizioni Speciali: ogni ulteriore condizione prevista nella conferma d'ordine e nel contratto di vendita approvata per iscritto dal Venditore.

### 2. Applicazione delle condizioni generali

2.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a qualsiasi Contratto di Vendita e/o Conferma d'Ordine relativi ai Prodotti tra l'Acquirente e il Venditore. Qualsiasi Ordine, indipendentemente dalla sua natura, è soggetto all'accettazione integrale delle presenti Condizioni Generali del Venditore senza alcuna riserva, a meno che non siano state concordate per iscritto e accettate dal Venditore modifiche o condizioni aggiuntive o speciali.

2.2 Le presenti Condizioni Generali del Venditore prevalgono su eventuali condizioni generali di acquisto dell'Acquirente con effetto derogatorio sulle stesse. Anche se il Venditore non ha contestato per iscritto le condizioni generali di acquisto dell'Acquirente, le Condizioni Generali di Vendita del Venditore restano in vigore. Qualsiasi emendamento o modifica alle presenti Condizioni Generali di Vendita sarà valido e applicabile tra le parti solo se concordato per iscritto e firmato da un rappresentante debitamente autorizzato dal Venditore.

### 3. Descrizione

3.1 La descrizione e tutte le effettive specifiche dei Prodotti si intendono indicate e ricomprese nella Conferma d'Ordine e/o nel Contratto di Vendita. Pertanto, qualsiasi informazione o dato incluso in qualsiasi brochure, catalogo, listino prezzi o qualsiasi materiale promozionale del Venditore, deve essere considerato come indicativo.

### 4. Offerte, Contratti e Ordini

4.1 Ogni Offerta è valida per il periodo di 30 giorni dalla data di emissione, salvo diverso accordo specifico o diverse specifiche indicate nella stessa Conferma d'Ordine. Trascorso il suddetto termine, le Offerte si intendono revocate e non sono più valide.

4.2 Il Venditore conserva, in ogni caso, la facoltà di ritirare la propria Offerta prima di aver ricevuto la Conferma d'Ordine da parte dell'Acquirente.

4.3 Qualsiasi Offerta, in forma orale o scritta, non vincolerà le Parti fino alla trasmissione della Conferma d'Ordine da parte del Venditore.

4.4 L'Ordine è accettato solo con la Conferma d'Ordine emessa dal Venditore.



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

4.5 Qualsiasi modifica o aggiunta ad una Conferma d'Ordine, se richiesta dall'acquirente, dovrà essere effettuata per iscritto su carta intestata del Venditore e dovrà essere trasmessa dal Venditore all'Acquirente tramite posta elettronica, posta ordinaria, corriere, fax o qualsiasi altro mezzo.

### 5. Consegna

5.1 Qualsiasi data o termine di consegna indicato dall'Acquirente per la spedizione e la consegna dei Prodotti si intende indicativo e non vincolante per il Venditore. Il Venditore, in caso di forza maggiore o di qualsiasi altro caso al di fuori del suo controllo, come scioperi, problemi con le società di spedizione, eventi politici o qualsiasi altro evento non previsto, non sarà ritenuto responsabile per il ritardo nella spedizione dei Prodotti. Nel caso in cui non sia indicata una data di consegna, i Prodotti saranno consegnati entro un termine ragionevole che sarà definito dal Venditore di concerto con l'Acquirente.

5.2 Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, il Venditore non sarà tenuto ad alcun risarcimento nei confronti dell'Acquirente per danni diretti o indiretti dovuti a ritardi nella consegna, interruzioni o cessazione della fornitura per giusta causa o per fatti non direttamente dipendenti dalla sua volontà.

5.3 Salvo specifica comunicazione del Venditore o diverso accordo scritto tra le parti, i Prodotti saranno consegnati in conformità alla pianificazione della produzione del Venditore.

5.4 Nel caso in cui l'Acquirente venga a conoscenza di trovarsi in una situazione di impossibilità di prendere in consegna i Prodotti entro il termine stabilito, dovrà immediatamente comunicarlo al Venditore e indicare una nuova ragionevole data di consegna entro la quale prevede di poter ricevere i Prodotti. In tal caso, l'Acquirente sarà responsabile di ogni costo relativo allo stoccaggio dei Prodotti, nonché dei costi di assicurazione e di ogni costo aggiuntivo relativo al rinvio della spedizione dei Prodotti, sostenuti dal Venditore in ragione del differimento della consegna.

5.5 Nel caso in cui l'Acquirente ritardi la consegna dei Prodotti per un periodo superiore a 20 giorni, il Venditore avrà il diritto di annullare il Contratto di Vendita e/o la Conferma d'Ordine e di richiedere il pagamento integrale dei Prodotti e di eventuali danni. Inoltre, se il ritardo nella ricezione dei Prodotti è imputabile all'Acquirente, il rischio relativo al deperimento e/o perdita dei Prodotti sarà trasferito all'Acquirente, indipendentemente dagli Incoterms utilizzati, a partire dal momento in cui il Venditore avrà informato per iscritto l'Acquirente che il Prodotto è pronto per essere consegnato.

5.6 La proprietà dei beni non sarà trasferita all'Acquirente fino a quando il Venditore non avrà ricevuto il pagamento integrale del prezzo di acquisto definito e concordato nel Contratto di Vendita dei Prodotti e/o nella Conferma d'Ordine.

5.7 Il Venditore ha il diritto di effettuare consegne parziali se tali consegne sono dovute a circostanze straordinarie o ad eventi al di fuori del controllo del Venditore. In tal caso l'Acquirente non potrà opporsi o avanzare alcuna pretesa.

### 6. Imballaggio

6.1 I Prodotti saranno consegnati dal Venditore con un imballaggio idoneo e appropriato al tipo di Prodotto consegnato e al metodo di spedizione utilizzato.

6.2 Qualora l'Acquirente richieda un imballaggio speciale o diverso da quello standard del Venditore, ogni costo aggiuntivo relativo a tale richiesta sarà addebitato all'Acquirente.

6.3 In ogni caso, l'Acquirente dovrà restituire l'imballaggio al Venditore.

6.4 I prodotti consegnati dovranno mantenere l'imballo integro (no-riconfezionamento) mantenendo inalterati marchi e identificazione del prodotto e della pericolosità.

### 7. Resa

7.1 - Le condizioni di resa fanno riferimento agli INCOTERMS 2020 vigenti, che di volta in volta sono pattuiti con il Cliente ed indicati nella conferma d'ordine



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 8. Prezzi

8.1 Il prezzo di vendita dei Prodotti è fissato e definito nella Conferma d'Ordine del Venditore.

8.2 Qualsiasi reclamo o controversia non darà all'Acquirente il diritto di ritardare o sospendere o omettere il pagamento o di ridurre il prezzo di vendita.

8.3 L'Acquirente non potrà pretendere una riduzione del prezzo di vendita anche qualora restituisca l'imballaggio al Venditore.

### 9. Pagamenti

9.1 I pagamenti dovranno essere effettuati entro i termini di scadenza convenuti. Il ritardo nel pagamento delle fatture dà luogo alla decorrenza degli interessi di mora, calcolati secondo quanto disposto dall'art. 1224 del Codice Civile, opportunamente integrato con quanto disposto dal d. lgs. 231/2002 e l'art. 63 c. 2 d. l. 1/2012, emanato in attuazione della Direttiva 2000/35/Ce e modificato dal D.lgs. n. 192/2012.

9.2 Ogni inadempienza dell'acquirente nel pagamento del prezzo alle condizioni e/o modalità pattuite, anche se riferita ad una sola scadenza, o il mancato rispetto delle Condizioni Generali di Vendita, legittimano la Società alla sospensione di ogni prestazione contrattuale, rimanendo essa sollevata dal rispetto del termine per l'adempimento delle obbligazioni future, ivi comprese la sospensione della garanzia e l'interruzione delle consegne.

9.3 L'IVA viene applicata secondo le norme vigenti alla data della fatturazione.

### 10. Tolleranze dimensionali

10.1 Salvo diverso accordo scritto tra le parti, le parti ammettono tolleranze d'uso relative ai Prodotti fabbricati e alle loro parti componenti.

### 11. Garanzia

11.1 Il Venditore garantisce che i Prodotti consegnati sono privi di difetti. Il Venditore garantisce altresì che i Prodotti sono conformi alle specifiche tecniche richieste dall'Acquirente e alla legge applicabile. Fermo restando quanto sopra, il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile per qualità, funzionalità e specifiche diverse da quelle concordate con l'Acquirente.

11.2 Il Venditore garantisce il Prodotto per un periodo di 12 mesi dalla data di consegna.

11.3 I Prodotti soggetti ad usura e i materiali di consumo sono esclusi da qualsiasi forma di garanzia. Per Prodotti "consumabili", a titolo esemplificativo ma non esaustivo, si intendono parti quali nastri, copertura del rullo di presa e del rullo pressore, tubi, ruote dentate e pallet, ecc;

11.4 La garanzia non si applica se la rottura è dovuta ad un errore dell'Acquirente durante l'uso e l'installazione del Prodotto.

11.5 La durata dei Prodotti, a partire dalla data di consegna, è subordinata al corretto uso, all'installazione, alla manutenzione del Prodotto e al rispetto della legge applicabile.

11.6 Il Venditore non sarà responsabile in caso di uso o manipolazione impropria del Prodotto dopo la data di consegna.

11.7 La garanzia del Venditore è limitata alla sostituzione del Prodotto o di una sua parte rotta senza alcun costo per l'Acquirente. Qualsiasi azione ai sensi della garanzia del Venditore non implica mai un'estensione del periodo di garanzia.

11.8 In nessun caso l'Acquirente potrà richiedere la perdita di produzione o danni conseguenti. Il Venditore non sarà responsabile di eventuali danni diretti o indiretti causati a persone, attrezzature o altre cose. In particolare, il Venditore non sarà in alcun caso responsabile se la causa del danno è imputabile a negligenza, incompetenza o altre cause non imputabili alla qualità del Prodotto e quindi al Venditore.



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

11.9 Resta inteso che la violazione delle prescrizioni sopra indicate, anche di una sola, nonché della procedura da seguire in caso di reclami di cui all'articolo successivo, comporterà l'immediato annullamento di ogni garanzia di sorta nonché di ogni obbligo del Venditore come indicato nelle presenti condizioni.

### 12. Reclami

12.1 L'Acquirente dovrà ispezionare i prodotti immediatamente dopo la consegna presso i propri locali. In particolare, l'Acquirente dovrà verificare le condizioni dell'imballaggio e, nel caso in cui manchi una cassa o le casse consegnate siano danneggiate, dovrà annotare immediatamente il documento di trasporto, che dovrà essere controfirmato dallo spedizioniere. L'Acquirente non può in alcun modo rimandare questa verifica.

Ogni eventuale difetto dovrà essere comunicato via e-mail dall'Acquirente al Venditore (ufficio commerciale di riferimento) entro 8 (otto) giorni dalla data di arrivo del Prodotto presso la sede dell'Acquirente; trascorso tale termine non sarà accettato alcun reclamo. In ogni caso, per quanto riguarda i difetti latenti, il reclamo dovrà essere presentato per iscritto entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla data di riscontro del difetto stesso. In ogni caso, l'Acquirente non potrà presentare reclami dopo il periodo di garanzia di 12 mesi dalla data di consegna.

12.2 Nel reclamo l'Acquirente dovrà descrivere dettagliatamente il numero e il tipo di Prodotti eventualmente mancanti e/o la natura degli eventuali difetti, nonché includere le relative prove fotografiche di supporto, oltre alla documentazione che accompagna la spedizione, come ovvio. Nel caso in cui l'Acquirente non presenti il proprio reclamo entro i termini sopra indicati, il Venditore ha il diritto di rinunciare a qualsiasi accettazione di tale reclamo e i Prodotti saranno considerati accettati dall'Acquirente. Qualsiasi manipolazione impropria dei Prodotti, come ad esempio lo stoccaggio in un magazzino non condizionato o non idoneo, farà decadere la responsabilità e la garanzia del Venditore.

Inoltre, l'Acquirente dovrà apporre un'etichetta e tenere a disposizione del Venditore le parti dichiarate danneggiate; sull'etichetta dovrà essere indicato il numero di serie del Prodotto e la data di sostituzione.

12.3 Previo consenso scritto del Venditore, in caso di difetti di qualità, l'Acquirente dovrà restituire il Prodotto con il suo imballaggio e le relative spese saranno a carico del Venditore. In caso contrario, il Venditore non accetterà il Prodotto restituito. Il Venditore si impegna a verificare adeguatamente ogni reclamo dell'Acquirente. Nel caso in cui il Venditore accetti il reclamo dell'Acquirente, il Venditore si impegna ad effettuare ogni intervento ritenuto necessario per risolvere la questione. Nel caso in cui il Venditore non possa accettare la richiesta dell'Acquirente, il Venditore informerà l'Acquirente per iscritto spiegando la motivazione di tale rifiuto. In caso contrario, il Venditore ha il diritto di diminuire il valore dei Prodotti, in proporzione ai difetti di qualità o di quantità.

12.4 In ogni caso, il Venditore non prenderà in considerazione il reclamo relativo alla qualità del Prodotto se il Prodotto è trattato da terzi o se l'Acquirente notifica il reclamo dopo il termine di scadenza del pagamento e l'Acquirente non ha adempiuto all'obbligo di pagamento. In caso di reclami relativi ad una singola consegna del Prodotto, l'Acquirente non potrà rifiutarsi di ritirare l'altra quantità di Prodotto ordinata, entro la data e il termine concordati dalle Parti.

12.5 Nel caso in cui l'Acquirente abbia presentato un reclamo basato su un motivo falso, il Venditore avrà diritto a richiedere il risarcimento di tutti i costi sostenuti per condurre l'analisi del reclamo falso.

### 13. Cause di forza maggiore

13.1 Le Parti non saranno responsabili per il ritardo nella consegna dei Prodotti o per qualsiasi violazione del contratto se causata direttamente o indirettamente da:

- cause di forza maggiore (tali eventi includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, circostanze di guerra, ribellione, rivoluzione, sciopero o altre controversie di lavoro, incendio, inondazione, sabotaggio, incidente nucleare, terremoto, uragano, tempesta e condizioni epidemiche);

- circostanze al di fuori del controllo delle Parti, tra cui carenza di manodopera, carenza di materiali e parti. Inoltre, il Venditore non sarà responsabile per eventuali ritardi nella consegna dei Prodotti in caso di carenza di attrezzature, energia, mancanza di mezzi di trasporto e divieti derivanti da normative governative.



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

13.2 In tali circostanze, il termine per l'adempimento delle obbligazioni sarà prorogato fino alla cessazione della causa di forza maggiore o di circostanze al di fuori del controllo delle Parti.

13.3 La Parte dovrà comunicare per iscritto all'altra Parte l'inizio e/o la fine di tali circostanze entro 7 giorni.

13.4 Se il ritardo o l'inadempimento degli obblighi si protrae per oltre 3 mesi, ciascuna Parte avrà il diritto di risolvere unilateralmente le Conferme d'Ordine e/o i Contratti di Vendita e l'altra Parte non avrà diritto a ricevere alcun risarcimento o indennizzo.

### 14. Responsabilità del Prodotto

14.1 Il Venditore non sarà responsabile di eventuali danni, diretti o indiretti, causati dall'Acquirente a terzi e/o a cose e/o a persone, derivanti dall'utilizzo dei Prodotti quando l'Acquirente non rispetta le indicazioni tecniche fornite dal Venditore.

14.2 Il Venditore non sarà responsabile di eventuali danni, diretti o indiretti, causati dall'Acquirente a terzi e/o a cose e/o a persone a causa di specifiche tecniche richieste dall'Acquirente per lo specifico Prodotto.

14.3 In ogni caso, il Venditore non sarà responsabile di alcuna perdita o conseguente danno o mancato guadagno. Per tali danni, il Venditore sarà tenuto indenne dall'Acquirente.

14.4 Se un terzo avanza un reclamo nei confronti di una delle Parti, quest'ultima deve darne comunicazione scritta all'altra Parte.

14.5 Resta inteso che qualsiasi limitazione di responsabilità contenuta nelle presenti Condizioni deve intendersi efficace salvo i casi di dolo o colpa grave del Venditore.

### 15. Proprietà intellettuale, prototipi e campioni

15.1 Tutte le informazioni, gli standard tecnici, le specifiche tecniche e le procedure fornite dal Venditore sono di proprietà esclusiva di quest'ultimo. Nessun marchio, licenza o utilizzo di brevetti o altri diritti di Proprietà Industriale o Intellettuale, relativi alle specifiche tecniche e al know-how forniti, viene concesso all'Acquirente con la firma del presente Contratto.

15.2 L'Acquirente non potrà utilizzare il nome, il marchio e gli altri diritti relativi alla Proprietà Intellettuale in attività pubblicitarie senza il previo consenso scritto del Venditore.

15.3 Pertanto, l'Acquirente si impegna a utilizzare i Campioni e i Prototipi solo nell'ambito del contratto di vendita e/o della Conferma d'ordine, e a non venderli, mostrarli o fornirli a terzi.

### 16. Riservatezza

16.1 L'Acquirente e il Venditore convengono che ciascuna parte può rivelare all'altra informazioni riservate relative alla propria attività. Le parti si impegnano a mantenere tali informazioni riservate e a non divulgarle a terzi. L'uso di tali informazioni riservate è consentito solo per l'esecuzione del contratto di vendita. Su richiesta dell'altra Parte, qualsiasi documento contenente informazioni riservate ricevuto dall'altra Parte sarà restituito.

### 17. Configurazione finale dei Prodotti

17.1 La configurazione dei Prodotti venduti e confermata nella conferma d'ordine è definitiva. Il Venditore non è tenuto ad accettare modifiche alla configurazione dei Prodotti venduti. Tuttavia, il Venditore può prendere in considerazione l'accettazione di modifiche minori alla configurazione, a condizione che tali modifiche siano comunicate per iscritto al Venditore almeno 8 settimane prima del termine di consegna previsto. Dopo tale data, qualsiasi modifica alla configurazione dei Prodotti venduti diventa impossibile. In tutti i casi, qualsiasi costo aggiuntivo derivante dalla modifica della configurazione dovrà essere sostenuto dall'Acquirente.



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 18. Sicurezza e D.Lgs 231/2001

18.1 L'Acquirente dichiara di essere a conoscenza dei principi e delle regole stabilite dal decreto legislativo D.lgs. 231/2001 che definisce la "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica", a cui IF SRL si è attenuta adottando un Codice Etico con i principi e le regole della propria attività, nonché un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo con le regole adottate per prevenire la commissione dei reati indicati nel Decreto.

18.2 L'Acquirente dichiara, di essere pienamente a conoscenza delle regole contenute nel Codice Etico adottato da IFI SRL e pubblicato sul proprio sito web (<http://www.ifisrl.it>), e si impegna a rispettarle nonché ad astenersi dall'adottare comportamenti ad esse contrari nell'ambito dell'adempimento delle obbligazioni dallo stesso assunte con la sottoscrizione del presente Contratto

18.3 L'Acquirente dichiara, inoltre, di essere a conoscenza delle regole, sanzioni e/o altre disposizioni restrittive stabilite da organismi nazionali o internazionali in relazione all'exportazione di merci verso paesi terzi coinvolti in embargo, per cui assicura il rispetto di quanto stabilito.

### 19. Legge sulla privacy

19.1 Il Venditore si impegna a trattare i dati personali nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali e del Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101, recante disposizioni per l'adeguamento della normativa italiana al predetto Regolamento Europeo. (vedi anche scheda cliente fornita al momento della codifica).

### 20. Controversie – Foro competente

20.1 Per le controversie che dovessero insorgere in merito all'esecuzione del contratto di vendita regolato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, all'interpretazione delle stesse e ad ogni controversia inerente al rapporto contrattuale sarà competente il Foro di Roma.