



POLITICA QUALITA'

E' ferma volontà del Board of Directors

- a. dimostrare la propria capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfano i requisiti del cliente e gli obblighi di conformità ai requisiti cogenti applicabili*
- b. accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del sistema, compresi i processi per il miglioramento dei sistemi di gestione stessi*
- c. consolidare l'adozione del modello organizzativo in linea con il Dl. 231/2001*

A tale scopo invita ed esorta tutto il personale aziendale affinché:

- 1) siano comprese le **Aspettative e i Bisogni dei Clienti** conseguendo la loro piena soddisfazione: fornendo prodotti conformi alle caratteristiche richieste e cogenti, espressi e non (**On Quality**) e nei tempi previsti (**On Time**)*
- 2) sia consolidata la **Leadership**, mediante il Coinvolgimento, Motivazione e formazione delle Risorse Umane nel perseguimento degli obiettivi divulgati, condivisi ed accettati come raggiungibili e stimolanti*
- 3) sia perseguito il **Miglioramento Continuo** dell'Efficacia dei Sistemi di Gestione applicati attraverso il costante miglioramento dei processi sia interni che esterni in sinergia con **Clienti, Fornitori e Parti Interessate**.*
- 4) sia diffuso e compreso il modello organizzativo e il codice etico*

La Politica della Qualità sopra definita, è resa nota:

- a tutto il Personale IFI attraverso affissione in bacheca, rete intranet, sito Web aziendale*
- ai Clienti e Parti Interessate rilevanti per quanto appropriato, fornendo su richiesta anche eventuale copia del presente MQ*

il Board of Directors si assicura che i Responsabili delle varie Funzioni aziendali abbiano compreso la Politica Qualità definita, richiedendo contestualmente l'impegno, ognuno nell'ambito delle proprie responsabilità, affinché ciò venga esteso ad ogni livello; la riesamina sempre in occasione dei "Riesami della Direzione", ed in occasione di importanti variazioni al contesto e/o ai propri indirizzi strategici, per assicurarne idoneità e adeguatezza.

La Politica trova applicazione e declinazione in coerenti obiettivi individuati e stabiliti per tutti i sistemi di gestione applicati e per i quali la Direzione si impegna ad assicurare la messa a disposizione di idonee e sufficienti risorse umane e strumentali.

Roma 16/02/24